

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

IT-Dienstleistungen & Digitale Fotografie

Stand: 1. Januar 2024

1. Geltung der Bedingungen

1.1 Unsere Lieferungen, Leistungen und Angebote erfolgen ausschließlich aufgrund dieser Geschäftsbedingungen. Sie gelten somit auch für alle künftigen Geschäftsbeziehungen, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden. Spätestens mit der Entgegennahme der Ware oder Leistung gelten diese Bedingungen als angenommen. Gegenbestätigungen des Käufers unter Hinweis auf seine Geschäfts- bzw. Einkaufsbedingungen wird hiermit ausdrücklich widersprochen.

1.2 Abweichungen von diesen Geschäftsbedingungen sind nur wirksam, wenn sie von uns schriftlich bestätigt werden.

2. Angebot

2.1 Unsere Angebote haben eine Gültigkeitsdauer von 14 Tagen. Sie sind stets freibleibend und unverbindlich. Bestellungen gelten erst dann als angenommen, wenn sie von uns schriftlich bestätigt sind.

2.2 Technische und gestalterische Abweichung von Beschreibungen und Angaben in Prospekten, Katalogen etc. im Zuge des technischen Fortschritts bleiben vorbehalten, ohne dass hieraus Rechte gegen uns hergeleitet werden können.

3. Preise

Alle Preise verstehen sich in EURO zuzüglich der jeweiligen gesetzlichen Mehrwertsteuer.

4. Lieferung

4.1 Die von uns genannten Termine und Fristen sind unverbindlich, sofern nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart wurde.

4.2 Alle Liefertermine stehen unter dem Vorbehalt richtiger und rechtzeitiger Selbstbelieferung.

4.3 Liefer- und Leistungsverzögerungen aufgrund höherer Gewalt und aufgrund von Ereignissen, die uns die Lieferung wesentlich erschweren oder unmöglich machen, wie Materialbeschaffungsschwierigkeiten, Betriebsstörungen, behördliche Anordnungen etc., auch wenn sie bei unseren Lieferanten oder deren Unterlieferanten eintreten, haben wir auch bei verbindlich vereinbarten Fristen und Terminen nicht zu vertreten. Sie berechtigen uns, die Lieferung bzw. Leistung um die Dauer der Behinderung zuzüglich einer angemessenen Anlaufzeit hinauszuschieben oder wegen des noch nicht erfüllten Teils ganz oder teilweise vom Vertrag zurückzutreten. Im Übrigen kommen wir erst dann in Verzug, wenn uns der Käufer schriftlich eine Nachfrist von einem Monat gesetzt hat.

5. Versand und Gefahrenübergang

5.1 Der Versand erfolgt nach unserer Wahl auf Gefahr des Käufers.

5.2 Die Gefahr geht auf den Käufer über, sobald die Sendung an die den Transport ausführende Person übergeben worden ist oder zwecks Versendung unser Haus verlassen hat.

5.3 Eine Versicherung der Ware gegen Transportschäden erfolgt nur auf ausdrücklichen Wunsch und Kosten des Käufers.

6. Gewährleistung

6.1 Wir gewährleisten, dass unsere Produkte frei von Fabrikations- und Materialmängel sind, die Gewährleistungsfrist beträgt 2 Jahre.

6.2 Werden Betriebs- oder Wartungsanweisungen nicht befolgt, Änderungen an den Produkten vorgenommen, Teile ausgewechselt oder Verbrauchsmaterialien verwendet, die nicht den Originalspezifikationen entsprechen, entfällt jede Gewährleistung.

6.3 Mängel sind uns nach Entdecken unverzüglich schriftlich mitzuteilen.

7. Haftung für Programme und Daten auf Kundendatenträgern

Wir übernehmen bei Systemeingriffen jeglicher Art (z. B. Hardware-Reparaturen/-Erweiterungen, Software-Installationen o. ä.) keine Haftung für Programme und Daten auf Kundendatenträgern. Die regelmäßige Datensicherung liegt grundsätzlich in der Eigenverantwortlichkeit des Kunden.

8. Eigentumsvorbehalt

Wir behalten uns das Eigentum an den gelieferten Waren und Leistungen bis zur vollständigen Bezahlung aller uns zustehenden und noch entstehenden Forderungen gleich aus welchem Rechtsgrunde vor.

9. Zahlung, Zahlungsverzug, Auftragsstorno

9.1 Soweit nichts anderes vereinbart ist, sind unsere Rechnungen sofort und ohne Abzug zur Zahlung fällig.

9.2 Gerät der Käufer in Verzug (automatisch spätestens 30 Tagen nach Zugang und Fälligkeit einer Rechnung), sind wir berechtigt, neben Mahngebühren von dem betreffenden Zeitpunkt ab Zinsen in banküblicher Höhe zu berechnen.

9.3 Kommt der Käufer seinen Zahlungsverpflichtungen nicht vertragsgemäß nach oder stellt er seine Zahlungen ein oder werden uns andere Umstände bekannt, die die Kreditwürdigkeit des Käufers in Frage stellen, so sind wir berechtigt, die gesamte Restschuld fällig zu stellen, Vorauszahlungen oder Sicherheitsleistungen zu verlangen.

9.4 Der Käufer ist zu Aufrechnung, Zurückbehaltung oder Minderung, auch wenn Mängelrügen oder Gegenansprüche geltend gemacht werden, nur berechtigt, wenn wir ausdrücklich zustimmen oder wenn die Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt worden sind.

9.5 Wir behalten uns vor, Neukunden per Vorkasse oder Nachnahme zu beliefern.

9.6 Wir behalten uns vor, im Falle eines Auftragsstornos 10 % der Auftrags-Gesamtsumme als Stornogebühr in Rechnung zu stellen und das unabhängig, welche Seite den Auftrag storniert. Ein Auftragsstorno muss in jedem Falle schriftlich, unter Angabe der Gründe erfolgen.

10. Urheberrecht

Daten, welche uns im Rahmen von Auftragsarbeiten zur Verfügung gestellt werden, müssen frei von Rechten Dritter sein. Dies gilt bei fotografischen Auftragsarbeiten zugleich auch für Objekte und Motive jeglicher Art.

11. Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)

Informationen zum Thema "Datenschutzgrundverordnung" (DSGVO) finden Sie Online auf unserer Webseite unter: www.netwin-solutions.net/datenschutz

12. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist für beide Teile München.

13. Teilnichtigkeit

Sollten einzelne Bestimmungen nichtig, unwirksam oder anfechtbar sein oder werden, bleiben die übrigen Bestimmungen unberührt und sind dann so auszulegen bzw. zu ergänzen, dass der beabsichtigte wirtschaftliche Zweck in rechtlich zulässiger Weise möglichst genau erreicht wird. Das gilt auch für evtl. ergänzungsbedürftige Lücken.